

主催：大牟田商工会議所・（公財）日本電信電話ユーザ協会

クレーム対応セミナー

セミナー 内容

- ①クレーム対応の心構え
- ②難クレームを予防する
- ③1次対応力を磨く
- ④クレームは組織で取り組む
- ⑤話し方を磨く
- ⑥クレーム対応6つのステップでお客様の心に寄り添う
- ⑦クレーム対応「こんなときどうする？」

日時

2023年9月29日(金) 13:30~17:00

会場

大牟田商工会館3階ホール
(大牟田市不知火町1丁目4-2)

講師

本山 和子 氏 (公財) 日本電信電話ユーザ協会契約講師

定員

先着40名(定員になり次第締切ります)

受講料

会員 1名につき 1,500円
非会員 1名につき 3,000円

※受講料は大牟田商工会議所の経営支援課窓口までお支払いをお願いします。

クレーム対応セミナー お申込書 FAX番号： 0944-55-1114 ※申込締切9/25(月)

貴社名			業種
フリガナ	フリガナ	フリガナ	
お名前① (勤続年数) 年	お名前② (勤続年数) 年	お名前③ (勤続年数) 年	
所在地	〒	電話番号	

※ご記入の個人情報につきましては、本セミナーにおける本人確認、参加者名簿作成、連絡の目的のみ使用いたします。

お問い合わせ先：大牟田商工会議所 経営支援課 TEL:0944-55-1111