

## 会員事業所の情報化に関するアンケート調査票

以下のアンケート調査のご回答をお願いします。

### 【回答者情報】

①事業所名をご記入下さい。

--

②業種・事業内容をご記入下さい。

--

③貴社の従業員数として当てはまるものに○をつけて下さい。

1. 5人以下	2. 6～10人	3. 11～20人
4. 21～30人	5. 31～50人	6. 50人以上

【問1】貴社での業務におけるパソコンの使用状況・OSについて（O印、レ点をご記入ください）

1. 使用している	<input type="checkbox"/> Windows8	<input type="checkbox"/> Windows10	<input type="checkbox"/> Windows11
	<input type="checkbox"/> MacBook	<input type="checkbox"/> その他（ ）	
2. 使用していない			

【問2】貴社では業務にタブレット端末を使用されていますか？

1. 使用している	2. 使用していない
3. 導入を検討している	4. その他（ ）

【問3】貴社では業務にインターネットを使用されていますか？

1. 使用している	2. 使用していない
-----------	------------

※「1」と回答された方は【問4】へ、「2」と回答された方は裏面【問11】へお進みください。

【問4】貴社ではインターネットをどのようにご活用されていますか？（複数回答可）

1. 情報検索・入手	2. 社内外の意思伝達	3. 部品材料等の仕入れ・発注
4. 商品の販売	5. 支払等の電子決済	6. ホームページ等での情報提供
7. リモートワーク	8. その他（ ）	

【問5】貴社では業務でSNSを使用されていますか？

※SNS：ソーシャルネットワーキングサービス。個人間のコミュニケーションを促進し、社会的なネットワークの構築を支援する、インターネットを利用したサービスのこと。

1. 使用している	2. 使用していない
3. 導入を検討している	4. その他（ ）

※「1」と回答された方は【問6】へ、それ以外の方は【問8】へお進みください。

裏面へ続く→

【問 6】 業務で使用している SNS をお答えください。(複数回答可)

1. Facebook	2. Instagram	3. Twitter
4. 公式 LINE	5. TikTok	6. その他 ( )

【問 7】 これから活用を検討している SNS をお答えください。(複数回答可)

1. Facebook	2. Instagram	3. Twitter
4. 公式 LINE	5. TikTok	6. その他 ( )

【問 8】 インターネットの活用において、セキュリティ対策をしていますか？

1. 対策をしている	2. 対策をしていない
3. 対策を検討している	4. その他 ( )

【問 9】 これまでサイバー攻撃等を受けたり、不審なメールが届くことがありましたか？

1. あった (内容: )	2. ない
---------------	-------

【問 10】 そのほか、情報化へ取り組んであることがございましたらご記入ください。

--

【問 11】 情報化に取り組む上での課題は何ですか？(複数回答可)

1. 社内での人材不足	2. インitialコストが高い	3. ランニングコストが高い
4. セキュリティ対策に不安	5. 導入効果が不明	6. 通信速度が遅い
7. その他 ( )		

【問 12】 今後期待する商工会議所の情報化支援事業は何ですか？(複数回答可)

1. インターネット活用に関する講習会・セミナーの実施 (EC サイト、HP 開設や電子決済導入など)	
2. SNS 活用等のセミナー実施	3. セキュリティ対策
4. 専門家の紹介・派遣	5. 企業巡回による情報提供
6. ホームページやメールを使った情報提供	7. その他 ( )

※そのほか、ご意見・ご要望がございましたら御記入ください

--

アンケートは以上です。ご協力、誠にありがとうございました。

ご回答いただきましたアンケートは5月12日(金)までに FAX もしくはメールにて大牟田商工会議所 経営支援課までご返送ください。