会員事業所の情報化に関するアンケート調査票

以下のアンケート調査のご回答をお願いします。

【回答者情報】

　①事業所名をご記入下さい。

|  |
| --- |
|  |

　②業種・事業内容をご記入下さい。

|  |
| --- |
|  |

　③貴社の従業員数として当てはまるものに○をつけて下さい。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １．５人以下 | ２．６～１０人 | ３．１１～２０人 |
| ４．２１～３０人 | ５．３１～５０人 | ６．５０人以上 |

【問１】貴社での業務におけるパソコンの使用状況・OSについて（〇印、レ点をご記入ください）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １．使用している | □Windows8 | □Windows10 | □Windows11 |
| □MacBook | □その他（　　　　　　　　　　　　　　　　） | |
| ２．使用していない | | | |

【問2】貴社では業務にタブレット端末を使用されていますか？

|  |  |
| --- | --- |
| １．使用している | ２．使用していない |
| ３．導入を検討している | ４．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　） |

【問3】貴社では業務にインターネットを使用されていますか？

|  |  |
| --- | --- |
| １．使用している | ２．使用していない |

　※「１」と回答された方は【問4】へ、「２」と回答された方は裏面【問11】へお進みください。

【問4】貴社ではインターネットをどのようにご活用されていますか？（複数回答可）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １．情報検索・入手 | ２．社内外の意思伝達 | ３．部品材料等の仕入れ・発注 |
| ４．商品の販売 | ５．支払等の電子決済 | ６．ホームページ等での情報提供 |
| ７．リモートワーク | ８．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |

【問5】貴社では業務でSNSを使用されていますか？

※ＳＮＳ：ソーシャルネットワーキングサービス。個人間のコミュニケーションを促進し、社会的なネットワークの構築を支援する、インターネットを利用したサービスのこと。

|  |  |
| --- | --- |
| １．使用している | ２．使用していない |
| ３．導入を検討している | ４．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　） |

　※「１」と回答された方は【問6】へ、それ以外の方は【問8】へお進みください。

裏面へ続く→

【問6】業務で使用しているSNSをお答えください。（複数回答可）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １．Facebook | ２．Instagram | ３．Twitter |
| ４．公式LINE | ５．TikTok | ６．その他（　　　　　　　　） |

【問7】これから活用を検討しているSNSをお答えください。（複数回答可）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １．Facebook | ２．Instagram | ３．Twitter |
| ４．公式LINE | ５．TikTok | ６．その他（　　　　　　　　） |

【問8】インターネットの活用において、セキュリティ対策をしていますか？

|  |  |
| --- | --- |
| １．対策をしている | ２．対策をしていない |
| ３．対策を検討している | ４．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　） |

【問9】これまでサイバー攻撃等を受けたり、不審なメールが届くことがありましたか？

|  |  |
| --- | --- |
| １．あった（内容：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | ２．ない |

【問10】そのほか、情報化へ取り組んであることがございましたらご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

【問11】情報化に取り組む上での課題は何ですか？（複数回答可）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １．社内での人材不足 | ２．イニシャルコストが高い | ３．ランニングコストが高い |
| ４．セキュリティ対策に不安 | ５．導入効果が不明 | ６．通信速度が遅い |
| ７．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |  |

【問12】今後期待する商工会議所の情報化支援事業は何ですか？（複数回答可）

|  |  |
| --- | --- |
| １．インターネット活用に関する講習会・セミナーの実施（ECサイト、HP開設や電子決済導入など） | |
| ２．SNS活用等のセミナー実施 | ３．セキュリティ対策 |
| ４．専門家の紹介・派遣 | ５．企業巡回による情報提供 |
| ６．ホームページやメールを使った情報提供 | ７．その他（　　　　　　　　　　　　　　　） |

※そのほか、ご意見・ご要望がございましたら御記入ください

|  |
| --- |
|  |

アンケートは以上です。ご協力、誠にありがとうございました。

ご回答いただきましたアンケートは５月１２日（金）までにFAXもしくはメールにて大牟田商工会議所 経営支援課までご返送ください。