

コミュニケーション 能力向上セミナー

～若手社員から中堅社員・リーダーまで～

日時：令和3年 **9** 月 **13** 日（月） 14:00～17:00

会場：大牟田商工会館 3階ホール 定員：先着 **30** 名

大牟田市不知火町1丁目4-2

◆駐車場に限りがありますので、お越しの際には公共交通機関をご利用ください。

受講料：1名につき 会員：1,000円 一般：2,000円（受講料は当日までに現金にてお支払い願います）

セミナーカリキュラム

なぜコミュニケーションはうまくいかないのか

職場のコミュニケーション2つの要素

①成果を上げるためのコミュニケーション

- ・相手の状況、スタイルに合わせたタイミング
- ・伝わるように話す、正確に聞き取る

②信頼関係を築くためのコミュニケーション

- ・相手が心を開く関わり方

ロールプレイング

①自分のコミュニケーションスタイルを知る

②事例検討：「意思表示できない新入社員」など

講師

I & Act代表 本山 和子 氏

（ユーザ協会本部契約講師）

【資格】・電話対応技能検定指導者級資格取得
・一般社団法人日本産業カウンセラー協会産業カウンセラー

注意事項

※お越しになる際はマスクを着用し、手指の消毒など、感染予防にご協力ください。

※検温のうえ、発熱など風邪症状のある時は来場をお控えください。

※新型コロナウイルス感染拡大状況により、中止など内容を変更する場合がございます。

下記ご記入後、FAXでお申し込みください FAX: 0944-55-1114

会社名		業種	
所在地	〒		
電話番号			
(ふりがな) 受講者		(ふりがな) 受講者	
(ふりがな) 受講者		(ふりがな) 受講者	

※このたびご記入いただきました個人情報には、適切な管理を図り、セミナーに関するもの以外には使用いたしません。